

ACP

STÜHNZAHL	PLATZ	STÜHNZAHL	PLATZ
11224537	1	191467	2
101195	1	152598	5
101195	3	99843	5
101195	5	120133	3
101195	14	86285	7



Das Virtuelle Bürgerbüro

Wir bringen Abstand und Bürgernähe zusammen.

Gerade jetzt ist es wichtig, dass Sie einen unkomplizierten Zugang zu den Leistungen Ihrer Behörde gewährleisten. Das Virtuelle Bürgerbüro ist ein digitales Tool, das Ihnen genau das ermöglicht: ein persönliches Erlebnis beim Behördengespräch, geringe menschliche und technische Hürden und gleichzeitig höchste Datensicherheit. Unkompliziert und ohne Investitionskosten.

**IT for
innovators.**

Das Virtuelle Bürgerbüro für Ihre Kunden

Als wäre man direkt vor Ort

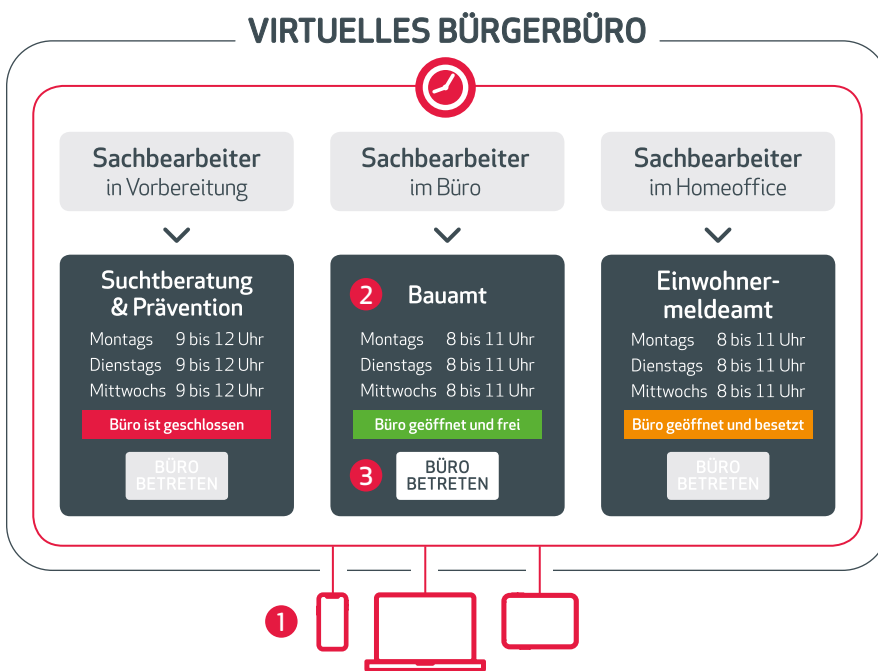
Der virtuelle Behördengang beginnt auf der Homepage Ihres Amtes und führt auf eine spezielle Unterseite, die wir gerne für Sie gestalten. Hier erscheint eine Übersicht aller Sachgebiete mit entsprechenden Öffnungszeiten. Im virtuellen Wartebereich ist sofort ersichtlich, ob ein Schalter gerade frei ist oder ob und wie viele Personen bereits warten. Der Beratende selbst lädt schließlich per Mausclick in sein virtuelles Büro ein.

Die Vorteile für Ihre Kunden:

- ein persönliches Gespräch
- Teilnahme per Handy, Tablet oder PC
- kostenlose Nutzung
- intuitive Bedienung
- Austausch und gemeinsames Bearbeiten von Dokumenten
- keine Wartezeiten im Amt

So einfach funktioniert's

- 1 Nach dem Öffnen der Homepage Ihrer Kommune oder Behörde ist eine Übersicht aller Sachgebiete mit entsprechenden Öffnungszeiten zu finden. Hier wird sofort ersichtlich, ob ein Büro geöffnet hat oder mit einem Termin belegt ist.
- 2 Nachdem ein bestimmter Bereich ausgewählt wurde, wie z.B. das Bauamt, ist es möglich, sich in den virtuellen Wartebereich einzuwählen. Ähnlich, als würde man vor Ort eine Nummer ziehen und sich in den Warteraum setzen.
- 3 Im virtuellen Wartebereich wird dann ersichtlich, wie viele Personen sich noch in der Warteschlange befinden. Sobald das betreffende Büro frei ist, wird man in die virtuelle Sprechstunde hinzugeholt und die Live-Beratung beginnt.



Ihre Vorteile

Die intuitiv bedienbare Software ermöglicht es den Mitarbeitenden Ihrer Behörde, den Bürgerdialog so einfach zu gestalten wie ein Videotelefonat mit Freunden.

Sie entscheiden darüber, wer Ihr virtuelles Büro betritt und wer es verlassen muss.

Es ist möglich, aus den von Ihnen angebotenen Terminen einen passenden für sich auszusuchen, oder Sie vergeben die Termine proaktiv an die betreffenden Personen.

Es sind keine aufwendigen Softwareinstallationen notwendig.

- keine Investitionskosten
- einfache Bedienbarkeit
- Terminvergabe möglich
- höchste Datensicherheit
- DSGVO-konform
- Homeoffice möglich

Einfach für Sie da



Sie möchten mehr über das Virtuelle Bürgerbüro erfahren? Sprechen Sie uns an!

ACP Holding Deutschland GmbH
Willy-Brandt-Platz 6
81829 München

✉ digitale-behoerde@acp.de
🌐 www.acp.de

Das kurze Fazit bringt es auf den Punkt:
„Es ist einfach. Man hat eine hohe Beratungsqualität, weil der Berater einfach da ist.“

Tanja Schweiger
Landrätin des Landkreises Regensburg

Landkreis Regensburg

Das Virtuelle Bürgerbüro – im Landratsamt Regensburg bereits erfolgreich im Einsatz.