



Wüstenrot

ACP all IT.

Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Management

Innovation
Branding
Solution
Marketing
Analysis
Ideas
Success
Measurement

Als eines der ersten Unternehmen Österreichs rollte Wüstenrot das Microsoft Betriebssystem Windows 10 flächendeckend an allen Standorten aus. Zusätzlich erneuerte der internationale Finanzkonzern mit Unterstützung von ACP die Clientinfrastruktur mit mehr als 1.200 Endgeräten, davon 820 hochmoderne Hybridgeräte.

Facts

Sitz: Salzburg
MitarbeiterInnen: 2.700
Branche: Finanz

01

Die Herausforderung

Seit mehr als zwölf Jahren unterstützt ACP die Wüstenrot Gruppe in den Bereichen Server, Storage, Software Lizenzierung sowie der Weiterentwicklung ihrer IT-Strategie. Auch die Client-Infrastruktur wird von den ACP Expertinnen und Experten im Rahmen des Lifecycle Managements betreut. Im Zuge des österreichweiten Projektes „Arbeitsplatz 2015“ sah Wüstenrot nun den flächendeckenden Rollout des neuen Microsoft Betriebssystems Windows 10 vor, begleitet von einem Hardwarewechsel. ACP sollte die Erneuerung der PCs und Notebooks an allen Standorten begleiten und die reibungslose Umstellung auf das neue Betriebssystem, mitsamt den Schulungen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sicherstellen.

02

Die Lösung

Die Client-Umgebung von Wüstenrot besteht bereits zu 60 % aus mobilen Notebooks. Dementsprechend wurden auch die neuen Endgeräte ausgewählt und von den ACP Technikerinnen und Technikern auf einer Fertigungsstraße vorbereitet, mit allen Settings und dem neuen Windows 10 Image bestückt und schließlich gemeinsam mit dem Wüstenrot IT-Team vor Ort aufgestellt. Die Außendienst-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter arbeiten nun mit insgesamt 820 Windows Touch Hybridgeräten. Diese sind nicht nur sehr leicht und flexibel in der Handhabung, sie ersetzen mit dem eingebauten Unterschriftenpad auch komplett die bislang eingesetzten „Kofferlösungen“. Der gesamte Rollout konnte in nur fünf Wochen erfolgreich abgeschlossen werden.

03

Die Vorteile

Manuel Granbichler, Abteilungsleiter IT-Anwenderservice Wüstenrot: „Arbeitsplatz 2015‘ ist ein ambitioniertes Projekt, mit dem wir unsere Kunden noch besser mit ihren lokalen Ansprechpartnern verbinden möchten. Dieser Weg führt über eine mobile Client-Infrastruktur und dem leistungsfähigsten Betriebssystem, um alle Client- und Kommunikationsservices bereitstellen zu können. Mit dem nun erfolgten österreichweiten Rollout von Windows 10 nehmen wir eine klare Vorreiterrolle ein. Dank der Beratung durch ACP verfügen wir zudem über die Endgeräte, um die Funktionalitäten von Windows 10 optimal zu nutzen und unseren MitarbeiterInnen und Kunden eine IT auf höchstem Niveau zu bieten.“