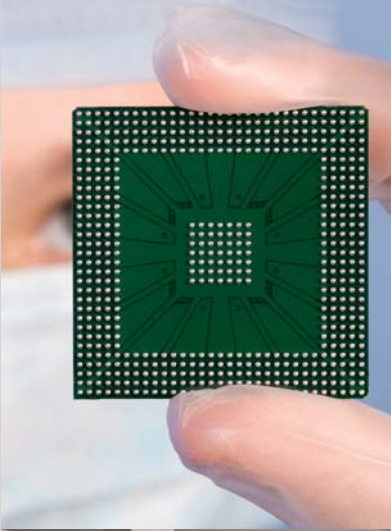




Ihre IT ist unser Business

DITTEL Engineering:  
weltweite Mobilität  
aus der ACP Cloud





## DITTEL Engineering

### Der Kunde

DITTEL Engineering ist einer der führenden Dienstleister rund um Reinraumtechnik. Das Ingenieurbüro mit Hauptsitz in Oberbayern ist weltweit in der Planung und Beratung für Unternehmen, die in Reinräumen forschen oder produzieren, tätig.

Das Portfolio des 1993 gegründeten Unternehmens umfasst Projektstudien, -planung und -steuerung, Anlagenqualifizierung, Prozessvalidierung, Personalschulung bis hin zur Inbetriebnahme.

Die hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in den Standorten Ried und Hamburg, in Salzburg/Österreich sowie Athen/Griechenland tätig.

### Die Herausforderung:

#### IT-Auslagerung in die ACP Cloud

Seit mehr als zehn Jahren zählt DITTEL zu den Kunden von ACP. Der IT-Provider zeichnete für Hardware, Software und Dienstleistungen bei DITTEL verantwortlich.

Im Jahr 2005 startete das Ingenieurbüro ein umfassendes IT-Outsourcing Projekt und lagerte seine IT-Systeme Schritt für Schritt in das ACP Rechenzentrum aus.

„Mittlerweile verfügen wir bereits über die zweite Generation an Servern im ACP Hosting“, erklärt Gernod Dittel, CEO DITTEL Engineering. „Seit 2005 beziehen wir eine klassische Terminalserver-Verwaltung aus dem ACP Rechenzentrum und haben seit zwei Jahren mit Citrix XenApp einen virtuellen Desktop in Verwendung. Das war auch der Startschuss für die Komplettauslagerung unserer Systeme und Daten in die ACP Cloud.“

### Die Lösung:

#### Alle Services aus der Cloud

Im Jahr 2009 startete DITTEL gemeinsam mit ACP die Auslagerung der IT-Systeme und Daten in das ACP Rechenzentrum. Dazu zählen Microsoft Exchange, Domain Controller, File- und Druckdienste, Microsoft Office 2007, Acrobat und das ERP-System Lexware.

„Die Entscheidung ist uns leicht gefallen. Um unsere Anforderungen optimal abzubilden und vor allem die von uns benötigte Mobilität sicherzustellen, sind die ACP Cloud Services die beste Lösung. Das ACP Team hat unsere IT aufgebaut und fortlaufend optimiert. Mittlerweile haben wir bereits die zweite Generation an Servern im ACP Hosting.“

**Gernod Dittel, DITTEL Engineering**

„Bis auf Auto CAD 2009 befindet sich mittlerweile die gesamte IT-Struktur von DITTEL in der ACP Cloud“, beschreibt Benedikt Fischer, bei ACP zuständig für Consulting und Business Development Cloud Computing, die umfangreiche Cloud Lösung. „Die Zentrale in Kochl und der Standort Salzburg sind

über unser Rechenzentrum verbunden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von DITTEL greifen über abgesicherte DSL-Leitungen weltweit auf eine zentrale Plattform zu. Unsere Managed Security Lösung sorgt für die laufende Überwachung der Firewalls.“

#### **Der Nutzen: Mobilität und Flexibilität**

„Die Entscheidung ist uns leicht gefallen. Wir sind ein langjähriger Kunde von ACP. Das ACP Team hat unsere IT aufgebaut und fortlaufend optimiert. Um unsere Anforderungen optimal abzubilden und vor allem die von uns benötigte Mobilität sicherzustellen, waren die ACP Cloud Services die beste Lösung“, bestätigt Gernod Dittel.

Mobilität steht für die weltweit agierenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von DITTEL im Zentrum ihrer Tätigkeiten. „Grenzenlose Mobilität ist für mein Team und mich unerlässlich. Neben meinen beruflichen Reisen, habe ich Professuren an der Carinthia University in Villach/Österreich und an der Xi`an Technical University in China. Das bedeutet, dass meine IT-Systeme so mobil wie ich, und vor allem für die unterschiedlichsten Security-Szenarien gewappnet sein müssen.“

Neben der notwendigen Mobilität bedeuten die Cloud Services von ACP aber auch Hochverfügbarkeit und Ausfallsicherheit der Systeme, ohne dafür hohe Anschaffungskosten leisten zu müssen. Zusätzlich gibt es keine „Downzeiten“, um die Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewährleisten.

„In den letzten sechs Jahren ist DITTEL um rund 300 % gewachsen. Ein physischer Zukauf einer vergleichbaren IT-Infrastruktur bei gleichbleibenden Leistungen wäre nicht denkbar“ ergänzt Fischer. „Darüber hinaus profitiert DITTEL neben der Bereitstellung der Infrastruktur von der System-Wartung durch unsere Profis und spart Kosten für Serverräume, Klimaanlage und erhöhten Stromverbrauch.“

## Ihre IT ist unser Business



### ACP – Ihr Partner vor Ort

ACP ist in Österreich, Deutschland und der Schweiz präsent. Gegründet 1993, beschäftigt der IT-Provider mittlerweile über 900 Mitarbeiter an mehr als 25 Standorten. ACP bietet herstellerunabhängig die komplette IT-Palette von Hardware,

Software, Dienstleistungen und ganzheitlichen Managed Services, Branchenlösungen und IT-Finanzierungen und betreut Unternehmen, Behörden und Organisationen jeder Größe.