


ACP



Wohn- und Pflegeheim Zillertal GmbH

ACP all IT Services.

Mit dem Umzug in ein neues Gebäude des Pflegeheims realisierte ACP die IT-Infrastruktur. Die modernen und sicheren Systeme werden zudem rundum von ACP betreut und gewährleisten so eine optimale IT-Unterstützung für das Personal und die BewohnerInnen.

Lösung

Managed Services
Neue IT-Infrastruktur

Facts

Sitz: Mayrhofen / Zell
MitarbeiterInnen: ca. 120
Branche: Gesundheit

01

Die Herausforderung

Von 2015 bis 2017 baute die Wohn- und Pflegeheim Zillertal GmbH ein neues Sozialzentrum in Mayrhofen. Das moderne Haus bietet ausreichend Platz für 80 BewohnerInnen in Lang- und Kurzpflege. Weiters beherbergt das Gebäude weitere soziale Einrichtungen der Gemeinde, wie z. B. den Sozial- und Gesundheits-sprengel. Die funktionale Architektur des Pflegeheims sollte mit einer effizienten IT-Infrastruktur, wie einem sicheren WLAN-Netzwerk sowie flexiblen und mobilen Arbeitsplätzen, ausgestattet werden. Da die Wohn- und Pflegeheim Zillertal GmbH nicht über eigene Personalressourcen verfügt, wandte sich das Unternehmen an ACP, um die neue IT von Grund auf zu planen, zu implementieren und im Anschluss rundum zu betreuen.

02

Die Lösung

Die Experten des IT-Providers ACP planten daraufhin die neue IT-Umgebung für das Sozialzentrum und implementierten das neue Netzwerk und die WLAN-Umgebung, einen Firewall-Cluster sowie die Server, die nun ausfallsicher gespiegelt werden. Der lokale Exchange Server wurde zur Gänze abgelöst und die Daten zu Microsoft Office 365 migriert. Damit arbeiten die Mitarbeiter ab sofort mit einer flexiblen, sicheren und kosteneffizienten Hybrid Cloud Lösung. Fertiggestellt wurde die IT in einer kurzen Übergangsphase im Dezember 2017 und wird nun rundum mit ACP Managed Services betreut. Neben dem Betrieb von LAN und WLAN, Server und Firewall zählen dazu auch Backup as a Service und Office 365.

03

Der Nutzen

Alexander Kreidl, Verwaltung & EDV Wohn- und Pflegeheim Zillertal GmbH: „Mobile IT-Services sind für unsere MitarbeiterInnen unerlässlich, um rasch auf die Bedürfnisse unserer BewohnerInnen reagieren zu können. Unser Ziel war es daher, gemeinsam mit ACP eine IT-Infrastruktur zu realisieren, die den Arbeitsalltag des gesamten Personals optimal, aber auch kosteneffizient, unterstützt. Die Kombination mobiler IT-Services und Office 365 sind daher für uns ideal und sollen zukünftig noch weiter ausgebaut werden. So testen wir aktuell neue Office 365 Anwendungen wie Teams, Groups und Planner, um unsere Kommunikation nach intern und extern zu verbessern und noch besser auf die Anforderungen in unseren sozialen Einrichtungen eingehen zu können.“