

**ACP**

---

# Ronald McDonald Kinderhilfe

ACP all IT Services.



# Mit Office 365 hat die Ronald McDonald Kinderhilfe ihre IT auf neue Beine gestellt. Die Mitarbeiter der Häuser in Wien, Graz, Salzburg und Innsbruck beziehen nun alle IT-Anwendungen sicher und zuverlässig über die Microsoft Plattform. Für die optimale Betreuung der IT sorgt ACP.

Lösung

---

Managed Services  
Office 365

Facts

---

Sitz: Wien, Graz, Salzburg, Innsbruck  
MitarbeiterInnen: 21  
Branche: Gesundheit

Jetzt spenden

---

[www.kinderhilfe.at/online-spenden](http://www.kinderhilfe.at/online-spenden)

01

---

## Die Herausforderung

---

In den insgesamt fünf Häusern der Ronald McDonald Kinderhilfe finden jährlich österreichweit rund 1.100 Familien mit akut oder chronisch schwerkranken Kindern ein „Zuhause auf Zeit“ in Kliniknähe. Die insgesamt 21 Mitarbeiter wickeln alle Belange rund um die Betreuung der Familien ab und sind auf eine flexible IT angewiesen. Da diese bislang auf eigenen PCs dezentral verwaltet wurde, suchte die Kinderhilfe nach einer Lösung, um ihre Anwendungen auf zuverlässige und sichere Beine zu stellen und alle Daten auf einer gemeinsamen Plattform zu verwalten. Der direkte Draht zum Team war sehr wichtig, daher wurden alle Mitarbeiter im Rahmen von Workshops von Anfang an in die Neuplanung der IT miteinbezogen.

02

---

## Die Lösung

---

In den Workshops erarbeiteten die Mitarbeiter der Kinderhilfe gemeinsam mit ACP die Basis ihrer neuen IT. Wichtig dabei war es, eine gemeinsame Plattform zu schaffen, auf der die Daten aller Standorte zentral verwaltet werden können. Die Vorteile von Office 365 überzeugte. So können nun nicht nur die E-Mails selbst administriert werden, sondern die Häuser mit hoher Autonomie eigenständig arbeiten und trotzdem übergreifende Regeln und Strukturen beibehalten. Die Umstellung erfolgte rasch und problemlos durch die ACP Experten, die auch die PCs und Laptops der Mitarbeiter erneuerten und die gesamte IT betreuen. Die Mitarbeiter der Kinderhilfe nutzen nun OneDrive als Home-Laufwerk, Skype als Kommunikationsplattform und SharePoint als zentrale Dokumentenablage und Kommunikationsdrehscheibe.

03

---

## Der Nutzen

---

Robert Schedl, Geschäftsführer Ronald McDonald Kinderhilfe:

„Wir sind mit dem Umstieg auf Office 365 sehr zufrieden. Mit der Unterstützung von ACP arbeiten wir nun mit einer modernen IT-Umgebung, die stets auf dem neuesten Stand optimal an unsere Größe angepasst ist und unsere Daten sicher und den Regelungen der DSGVO entsprechend aufbewahrt. Neue Tools wie Skype und SharePoint unterstützen uns darüber hinaus die Kommunikation zwischen unseren Häusern zu verbessern, Prozesse überregional aufzubauen und umzusetzen sowie Synergien durch eine zentrale Dokumentenablage besser zu nutzen.“