

Unsere Geschäftsstelle Kolbermoor besetzt zum 01.01.2012 (m/w) in Vollzeit

Technical Support Engineer

Ihre fachliche Qualifikation

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration o.ä.
- Mindestens 3 Jahre Berufserfahrung
- Zertifizierung als MCSE oder MCSA wünschenswert
- Citrix Kenntnisse von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse im Microsoft Server Umfeld, wie Active Directory, DNS und Terminalservice
- Gute Netzwerk-Kenntnisse (Topologien und Protokolle)

Ihr Aufgabengebiet

- Übernahme der Tickets vom Service Desk, Bearbeiten / Lösen der Tickets Remote oder vor Ort
- Einhalten der kundenspezifischen SLA's
- Dokumentation der Lösungen
- Durchführen von proaktiven Leistungen für Kunden
- Mitarbeit bei Kundenprojekten, Administrative Tätigkeiten
- Überwachung von Monitoring Systemen

Wir erwarten

- Hohe Bereitschaft zur permanenten Weiterbildung
- Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative, sowie gute Teamfähigkeiten
- Flexibilität, Belastbarkeit und Zuverlässigkeit
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Freundliches und kommunikatives Auftreten

Wir bieten

- Die Sicherheit eines langjährigen agierenden Unternehmens im IT-Markt
- Spannende, abwechslungsreiche Tätigkeiten in einer innovativen Branche
- Gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten sowie attraktive, leistungsbezogene Entlohnung
- Junges, aufgeschlossenes und engagiertes Team

Wenn Sie sich persönlich durch hervorragende Kommunikationsfähigkeit, Engagement und Teamfähigkeit auszeichnen, dann freuen wir uns schon heute auf Ihre vollständige Bewerbung incl. Gehaltsvorstellung.