

Unsere Geschäftsstelle Kolbermoor besetzt zum 01.01.2012 (m/w) in Vollzeit

IT Service Desk Agent

Ihre fachliche Qualifikation

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration o.ä.
- Gute Netzwerk-Kenntnisse (Topologien und Protokolle),
- Kenntnisse in den Office Anwendungen
- Gute Kenntnisse in der Windows Server Administration
- Datev Kenntnisse von Vorteil

Ihr Aufgabengebiet

- Annahme von Störungen per Telefon, E-Mail, Fax
- Analyse, Kategorisieren und Priorisieren der Störungen
- Erfassen der Daten im Ticketsystem
- Erstanalyse / Lösung von Hard- und Softwarestörungen
- Unterstützung in Projektarbeiten

Wir erwarten

- Hohe Bereitschaft zur permanenten Weiterbildung
- Verantwortungsbewusstsein, Eigeninitiative
- Flexibilität, Belastbarkeit und Zuverlässigkeit
- Freundliches und Kommunikatives Auftreten beim Kunden

Wir bieten

- Die Sicherheit eines langjährigen agierenden Unternehmens im IT-Markt
- Spannende, abwechslungsreiche Tätigkeiten in einer innovativen Branche
- Gute Weiterentwicklungsmöglichkeiten, sowie attraktive und leistungsbezogene Entlohnung
- Junges, aufgeschlossenes und engagiertes Team

Wenn Sie sich persönlich durch hervorragende Kommunikationsfähigkeit, Engagement und Teamfähigkeit auszeichnen, dann freuen wir uns schon heute auf Ihre vollständige Bewerbung incl. Gehaltsvorstellung.